

# SOLICITUD Y NORMAS BONO 10 VALENCIA



A.V.S.A. EMPRESA CERTIFICADA



## Datos Personales

Nombre y Apellidos: .....

Domicilio: .....

Municipio: .....Teléfono: .....

DNI: ..... Email:.....

**Título y condición solicitada** Pto. Sagunto >> Sagunto >> Valencia

**Documentación a aportar** Fotocopia DNI y justificante del ingreso en el banco, condiciones y normas de uso firmadas.

**Nota:** La tarjeta la recibirá por correo ordinario en la dirección indicada en el apartado datos personales.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos facilite mediante la cumplimentación del presente formulario y con la documentación que aporte a Autos Vallduxense S.A., pasarán a formar parte de un fichero automatizado propiedad de Autos Vallduxense S.A. y se utilizarán únicamente para la gestión, administración y facturación de los servicios contratados, así como para el envío de información relacionada con nuestra actividad (por correo ordinario o por canales electrónicos) que pueda resultar de su interés, incluso una vez finalizada nuestra relación comercial. Si no desea recibir esta información marque la siguiente casilla:

Asimismo, le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en [www.autosvallduxense.com](http://www.autosvallduxense.com), descargando el formulario y enviándolo al correo electrónico [tarjetamonedero@autosvallduxense.com](mailto:tarjetamonedero@autosvallduxense.com) o al fax: 964696585 o llamando al teléfono 964697900.

Autos Vallduxense S.A. en ningún caso será responsable de la licitud, veracidad y exactitud de los datos facilitados. Queda bajo su exclusiva responsabilidad la notificación a Autos Vallduxense S.A. de cualquier modificación en los mismos.

La cumplimentación de todos los campos recogidos en este formulario tiene carácter obligatorio y supone su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas.

En el caso que en el formulario deban incluirse datos de carácter personal referentes a personas físicas distintas de la que cumplimenta el presente formulario deberá con carácter previo a su inclusión informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.

## ¿Cómo solicitarlo?

- A través de la página web en [www.avsa.es](http://www.avsa.es)
- A través de correo ordinario: descargando la solicitud desde la página web [www.avsa.es/Descargas.aspx](http://www.avsa.es/Descargas.aspx) cumplimentándola, adjuntando la documentación solicitada y enviándola a la dirección de correo AVSA Polígono Industrial Belcaire M-1. CP: 12600 de La Vall d'Uixó , Castellón.
- A través de la venta en quioscos y estancos autorizados, deberá firmar haber leído y aceptar las normas de uso. Puede ver listado de puntos de venta en [www.avsa.es/Descargas.aspx](http://www.avsa.es/Descargas.aspx)

## Coste de la tarjeta y formas de pago:

- En quioscos y estancos, tiene un coste de 4,50 € y su pago será en efectivo.
- A través de la web o enviando la solicitud por correo ordinario, tiene un coste de 5,00 €. Su pago será por transferencia o ingreso en Banco Popular NCC 0075 0180 51 0600233140, deberá indicar en el concepto-asunto de la misma el Nº DNI y su nombre. La tarjeta la recibirá en el domicilio indicado en la solicitud.

## Documentación necesaria:

- En la solicitud viene recogido todos los datos necesarios para realizar la solicitud.

## Validez:

- Solamente será valido en las líneas 115. Será valido también en las líneas urbanas SUV 1, 2 y 102 siempre realizando transbordos. El título no se admitirá fuera de las mismas.
- Tiempo de transbordo será de 60 Min y siempre cambiando de línea entre la línea 115 y una de las líneas urbanas SUV 1, 2 y 102
- El uso diario estará limitado, máximo de 4 cancelaciones, sin contar transbordos.

## Renovación o canje:

- Deberá ser renovada cuando su estado de conservación no pueda permitir el control, una vez transcurrido 10 años o por decisión de AVSA. El canje de tarjetas, se estima un periodo para su gestión de 7 días hábiles.

## Caducidad tarjeta y saldo.

- La Tarjeta Bono 10 Valencia es limitada.
- El Saldo en viajes tendrá una caducidad de 1 año después de la última carga.
- La carga máxima será de 20 viajes.

## Pérdida / Robo:

- En estos casos el responsable de su renovación es el mismo usuario, comunicar la incidencia lo antes posible a AVSA para introducirla en lista negra y que nadie puede hacer un uso fraudulento de su tarjeta.

## Rota / Deteriorada:

- AVSA no es responsable de los saldos y tarjetas que, por un mal uso estos puedan ocasionar.

## Recuperación de saldos o consultas:

- No se podrán recuperar los saldos restantes una vez finalizado el uso por la cual la adquirió, ni los saldos caducados, ni el de las tarjetas retiradas por un uso fraudulento por parte del propietario.
- La recuperación de saldos debido a una renovación o canje requerirá como primer paso el anular dicha tarjeta con el fin de que la empresa pueda verificar ese saldo y cargarlo en el nuevo Bono 10 Valencia.

## Generalidades:

- Las Tarjeta Bono 10 Valencia funciona con un saldo que el usuario irá recargando según su necesidad. Estas recargas serán de 10 viajes. Al subir al bus el usuario acercara la tarjeta al lector que dispone la expendedora de billetes descontado el viaje o transbordo.
- El ticket que emite la expendedora al validar, informa de los datos de la caducidad del saldo.
- En cualquier momento podrá solicitar un SALDO de su tarjeta para comprobar el histórico de uso.
- En caso de ser rechazada la tarjeta por la expendedora el conductor realizara una comprobación de su tarjeta para ver cual fuera el motivo de su rechazo, tomando la decisión con los datos disponibles en ese momento si es responsabilidad del cliente o de la empresa.
- La tarjeta esta hecha para que se pueda cargar los títulos **Bono 10 Valencia**. Además, se permitirá cargar el **Bono 10 Transport SUV**, para viajar entre Pto. Sagunto, Sagunto, Canet, Pl. Canet y las playas de Almadá y Corinto.

## Nota:

**AVSA le aconseja registrar la tarjeta.** La Tarjeta Bono 10 Valencia es anónima por lo que para cualquier reclamación, consulta o gestión debe de haber registrado previamente la tarjeta a su nombre en [www.avsa.es](http://www.avsa.es) o a través de envío postal adjuntando la solicitud cumplimentada.

Las tarjetas solicitadas a través de la web o por correo ordinario, quedan registradas en el mismo momento.

**Firma y fecha:**